

**OPŠTE INFORMACIJE:**

Vaš izbor produžene garancije koju pruža ALLIANCE D.O.O., je promišljena i pametna odluka zbog toga, što sa njim možete mirno spavati nakon kupovine produžene garancije.

Produžena garancija po programu „PG 04“, pokriva troškove rezervnih dijelova i popravke u skladu sa navedenim pokrćem u ovoj knjižici produžene garancije u slučaju kvara koji nije svojim postupanjem prouzrokovao korisnik vozila, za vozila prodana u mreži ALLIANCE D.O.O. PODGORICA, kako je navedeno u ovoj knjižici.

**Knjižica produžene garancije sadrži sve važne informacije, zato Vam savjetujemo da pažljivo pročitate sve pojedinosti.**

**VAŽENJE PRODUŽENE GARANCIJE I MOGUĆNOST UGOVARANJA:**

Produžena garancija „PG 04“ koju pruža ALLIANCE D.O.O važi (primjenjuje se) od dana koji je naveden na potvrdi o produženoj garanciji, i važi slijedećih **godinu dana**.

Produženu garanciju ALLIANCE „PG 04“ moguće je ugovoriti **za vozilo starosti do 120 mjeseci od dana kupovine uz uslov da nema preveženo više od 200.000 kilometara**.

**VAŽNO!**

**(1) Produžena garancija nije važeća za vozila na električni ili hibridni pogon, za vozila koja su na bilo koji način prepravljena (plinska, tuning), koja se upotrebljavaju u takmičarske svrhe, kojima se obavlja komercijalna djelatnost (taxi, rent-a-car, auto škole), za vozila policije, vozila hitne pomoći i vatrogasna vozila odnosno vozila za intervencijsku upotrebu.**

**(2) Ovlašćeni serviser potvrđuje redovno održavanje pečatom i upisom servisa u garantnu knjižicu tokom trajanja produžene garancije.**

**Kako biste dobili brzu i efikasnu uslugu, morate osoblju u servisu predati garantnu, servisnu knjižicu i potvrdu o produženoj garanciji.**

**Redovni servisni interval dozvoljeno je prekoračiti za najviše 2000 km u slučaju kilometarskog intervala odnosno za 1 mjesec u slučaju vremenskog intervala. Uvažava se onaj interval koji je ranije dosegnut..**

**ŠTA NUDI PROGRAM PRODUŽENE GARANCIJE “PG 04“?**

(1) Produžena garancija pokriva troškove otklanjanja mehaničkih ili električnih nedostataka, odnosno kvarova niže navedenih dijelova. Produženom garancijom nisu pokriveni rezervni dijelovi i popravka istih koji nisu navedeni u obimu pokrća, odnosno koji su specifično isključeni iz pokrća.

(2) Pokrće koje važi za vozila:

1) prodana putem ovlašćene mreže ALLIANCE D.O.O. PODGORICA, za koja je bila izdata garantna knjižica i potvrda o produženoj garanciji, koja su održavana shodno uputstvima proizvođača vozila.

2) koja se i dalje redovno servisiraju u ovlašćenoj mreži ALLIANCE D.O.O. PODGORICA prema planu održavanja i servisiranja, jer se u suprotnom gube prava na produženu garanciju.

**ŠTA U SLUČAJU DA PRODATE SVOJE VOZILO?**

Produžena garancija “PG 04“ koju nudi ALLIANCE D.O.O. važi za vozilo, koje je navedeno u priloženoj potvrdi o produženoj garanciji. U slučaju prodaje vozila drugom vlasniku, važnost garancije se ne mijenja. Na novog vlasnika prelaze sva prava i obveze iz ugovora sa danom promjene vlasništva, osim u slučaju moguće promjene namjene korišćenja vozila.

**ŠTA UČINITI PRILIKOM POPRAVKE ILI SERVISIA?**

Produžena garancija “PG 04“ koju nudi ALLIANCE D.O.O. može se koristiti samo u ovlašćenim servisima mreže ALLIANCE D.O.O. PODGORICA, uz podnošenje servisne knjižice i potvrde o produženoj garanciji. Prema uslovima produžene garancije ALLIANCE NISSAN, servisiranje i popravku Vašeg vozila mora uvijek obavljati ovlašćeni serviser mreže proizvođača vozila, u suprotnom se gube prava iz NISSAN garancije kao i prava na Produženu garanciju ALLIANCE NISSAN!

**OBIM POKRIĆA – “PG 04“**

Produžena garancije “PG 04“ obuhvata zamjenu ili popravku mehaničkih ili električnih dijelova u ovoj knjižici produžene garancije, osim dijelova koji su specifično isključeni ili nisu navedeni u obimu pokrća, ako je kvar prijavio vlasnik vozila u ovlašćenoj servisnoj radionici ALLIANCE D.O.O. PODGORICA u roku od 7 dana od saznanja za kvar i ako se utvrdi da kvar nije prouzrokovan postupanjem korisnika vozila, i to slijedećih:

01	MOTOR	PG 04
01	Polumotor	Garancija
02	Blok motora (kućište koljenastog vratila)	Garancija
03	Glava motora i dihtung glave motora	Garancija
04	Bregasto vratilo	Garancija
05	Ventili u glavi	Garancija
06	Klipovi, ojnice (klipnjače)	Garancija
07	Koljenasto vratilo	Garancija
08	Ležajevi koljenastog vratila	Garancija
09	Pumpa ulja	Garancija
10	Kućište filtera ulja	Garancija
11	Uljno korito (karter)	Garancija
12	Hladnjak motornog ulja	Garancija
13	Senzor pritiska ulja (indikator/mjerač pritiska ulja u motoru)	Garancija
14	Pogonski lanac i natezač	Garancija
15	Zupčasti kaiš sa natezačem (španerom) ako je njegova prethodna zamjena izvršena shodno intervalima koje je propisao proizvođač	Garancija
16	Zamajac motora sa nazubljenim vijencem	Garancija
17	Usisni kolektor	Garancija
18	Hladnjak ulaznog vazduha	Garancija
19	Usisni pokretni poklopac (flapna)	Garancija
20	Senzori protoka vazduha	Isključenja

21	Ventil protoka vazduha u motor	Isključenja
22	Elementi strujanja vazduha (swirl)	Isključenja
23	Cijev turbina - kolektor	Garancija
24	Turbokompresor	Garancija
25	Regulacijski ventili (ventil na usisu)	Garancija
26	Izduvni kolektor	Garancija
27	Nosač motora prednji	Isključenja
28	Nosač motora zadnji	Isključenja
29	Nosač motora lijevi	Isključenja
30	Nosač motora desni	Isključenja
**	Svijećice benzinske	Isključenja
**	Svijećice za zagrijavanje dizel	Isključenja
**	Priključni kablovi svjećica osim u slučaju popravke	Isključenja
**	Filteri (za ulje, za benzin i naftu, za nafu, vazduha, ventilacije)	Isključenja
**	Tečnosti	Isključenja
**	Kaiševi za pogon agregata (kanalni kaiš) - pogonski kaiševi	Isključenja
**	Cijevi - gumene	Isključenja

02	KVAČILO	PG 04
01	Lamela i kućište kvačila (potisna ploča)	Isključenja
02	Potisni ležaj kvačila, (vilica/ručica za pomak potisnog ležaja poluga potisnog ležaja)	Isključenja
03	Glavni hidravlični cilindar kvačila	Garancija
04	Radni hidravlični cilindar kvačila	Garancija
05	Pedala kvačila	Isključenja
06	Konverter (pretvarač obrtnog momenta)	Isključenja
07	Potezni/vučni kabel (sajla) kvačila	Isključenja
**	Istrošena, "spaljena" lamela/kućište kvačila	Isključenja
**	Cijevi - gumene	Isključenja

03	RUČNI MJENJAČ:	PG 04
01	Kompletan ručni mjenjač	Garancija
02	Kućište mjenjača	Garancija
03	Osovine, zupčanići, ležajevi	Garancija
04	Birački mehanizam sa prekidačima i senzorima, vezanim za mjenjač	Garancija
05	Senzori	Isključenja
**	Cijevi - gumene	Isključenja
**	Cijevi (hlađenja ulja mjenjača)	Isključenja
**	Kablovi ("sajle") birača	Isključenja

04	AUTOMATSKI ILI CVT MJENJAČ:	PG 04
01	Kompletan automatski mjenjač - kpl	Garancija
02	Kućište mjenjača	Garancija
03	Osovine, zupčanići, ležajevi	Garancija
04	Višelamelna spojnica	Garancija
05	Regulator upravljanja (kompjuter automatskog mjenjača, hidravlični konverter automatskog menjača)	Garancija
06	Hladnjak ulja mjenjača	Garancija
07	Birački mehanizam	Isključenja
**	Istrošena, "spaljena" lamela/kućište kvačila	Isključenja
**	Gumene cijevi	Isključenja
**	Vučne sajle	Isključenja

05	PRENOS SNAGE - RAZVOD POGONA	PG 04
00	Kompletan razvod pogona (diferencijali) sa pogonima točka i pripadajućim upravljačkim elementima (4x4)	Garancija
01	Diferencijal prednji kpl.	Garancija
02	Diferencijal zadnji kpl.	Garancija
03	Osovine, zupčanići, ležajevi dif.	Garancija
04	Razvodnik pogona 4x4 kpl.	Garancija
05	Kućište razvodnika pogona	Garancija
06	Osovine, zupčanići, ležajevi 4x4 (poluosovine i kardanske osovine sa zglobovima)	Garancija
07	Pogonska osovina točka	Isključenja
08	Homokinetički zglob	Isključenja
09	Kardansko vratilo	Isključenja
**	Gumene manžetne	Isključenja

06	RASHLADNI SISTEM:	PG 04
01	Hladnjak motora (hladnjak za vodu)	Isključenja
02	Vodena pumpa (pumpa za vodu motora)	Isključenja
03	Termostat	Isključenja
04	Prekidač (termoprekidač), ventilator visko/termoventilator, i elektromagnetno kvačilo za ventilator	Isključenja
05	Motor ventilatora	Isključenja
06	Senzori-indikator (Izmjenjivač toplote za grijanje putničke kabine)	Isključenja
**	Kaiševi (Pogonski kaiševi ventilatora)	Isključenja
**	Gumene cijevi sistema hlađenja	Isključenja

07	SISTEM ZA DOVOD GORIVA	PG 04
01	Pumpa goriva visokog pritiska	Garancija
02	Pumpa goriva	Garancija
03	Elementi ubrizgavanja goriva	Garancija
04	Zajednički vod (common-rail)	Garancija
05	Cijevi visokog pritiska	Garancija
06	Regulator ubrizgavanja (kompjuter ubrizgavanja)	Garancija
07	Regulator (kompjuteri)	Garancija
08	Mjerači pritiska goriva	Garancija
09	Mjerač količine goriva - plovak	Garancija

## Program produžene garancije ALLIANCE – pokrće „PG 04“!

**	Filteri	Isključenja
**	Dihtunzi (tesnila)	Isključenja
**	Čišćenje sistema	Isključenja
**	Instalacija dovoda goriva od rezervoara do filtera goriva	Isključenja
**	Rezervoar goriva	Isključenja
**	Gorivo	Isključenja

08	KLIMATIZACIJSKI SISTEM:	PG 04
01	Kompresor	Isključenja
02	Isparivač	Isključenja
03	Kondenzator	Isključenja
04	Ventilator sa elektromotorom ventilatora	Isključenja
05	Upravljački modul za regulaciju	Isključenja
06	Senzori-indikator	Isključenja
**	Redovna zamjena plina u sistemu	Isključenja

09	UPRAVLJAČKI SISTEM:	PG 04
01	Upravljački mehanizam sa sastavnim dijelovima (Mehanički ili hidraulični)	Isključenja
02	Električni servo motor upravljača / Elektro motor mehanizma upravljanja	Isključenja
03	Hidraulična pumpa servo upravljača sa pripadajućim dijelovima	Isključenja
04	Kompjuter (kontrolor)	Isključenja
05	Vezne sponne upravljačkog mehanizma	Isključenja
06	Zglobovi (kuglasti zglobovi i krajnice)	Isključenja
**	Kolo upravljača (volan) (obruč volana)	Isključenja

10	OSLANJANJE (PREDNJE I ZADNJE VJEŠANJE):	PG 04
01	Klasične opružne noge (kompletne)	Isključenja
02	Pneumatske, hidraulične opružne noge	Isključenja
03	Amortizeri točka	Isključenja
04	Gornji ležaj amortizera,	Isključenja
05	Glavčina, ležajevi točka (pesto sa ležajem, na koga se pričvrsti felga)	Isključenja
06	Premnik-vodilica točka	Isključenja
07	Ramena točka-poprečna, uzdužna	Isključenja
08	Elastični i nosivi zglobovi - gumeni zglob	Isključenja
09	Elastični i nosivi zglobovi - kuglasti zglob	Isključenja
10	Poluge stabilizatora	Isključenja
11	Kompresor regulacije visine	Isključenja
12	Regulacijski ventili i senzori - indikatori	Isključenja
**	Točak	Isključenja
**	Felge	Isključenja
**	Gume	Isključenja
**	Rotkapne - ukrasni poklopci	Isključenja

11	KOČIONI SISTEM:	PG 04
01	Glavni kočioni cilindar	Isključenja
02	Radni kočioni cilindar - kočioni cilindar, kočiona klijesta	Isključenja
03	Servo ojačivač kočenja	Isključenja
04	Regulator snage kočenja	Isključenja
05	Vakum pumpa kod motora	Isključenja
06	Kočioni diskovi - neistrošeni	Isključenja
07	Kompjuter ABS modul (ESC)	Isključenja
08	ABS - senzor (ESC)	Isključenja
09	Hidro-pneumatski element (akumulator pritiska i regulator pritiska)	Isključenja
10	Stop prekidač	Isključenja
**	Kočione obloge	Isključenja
**	Kočioni diskovi - istrošeni	Isključenja
**	Bubnjevi - bobni	Isključenja
**	Kočione cijevi - gumene	Isključenja
**	Kočione cijevi	Isključenja
**	Kočione papuče	Isključenja
**	Opruge	Isključenja
**	Kablovi (sajle) parkirne kočnice	Isključenja

12	IZDUVNI SISTEM:	PG 04
00	Kompletan izduvni sistem	
01	EGR ventil i hladnjak povratnog voda isparavanja plinova	Garancija
02	Lambda-sonda i priključna cijev	Garancija
03	Senzori za nadzor izduvnih plinova motora	Garancija
04	DPF filter	Isključenja
05	Katalizator	Isključenja
**	Izduvni cjevovod sa izduvnim loncima	Isključenja

13	SIGURNOSNI SISTEM:	PG 04
01	Okretni prekidač na upravljaču	Isključenja
02	Kompjuter vazdušnih jastuka i zatezača sigurnosnih pojasa	Isključenja
03	Vazdušni jastuci	Isključenja
04	Sigurnosni pojas/kopča	Isključenja
**	Štete izazvane spoljnim uticajima	Isključenja

14	KAROSERIJA:	PG 04
01	Šarke (držači vrata) i zadržaci vrata	Isključenja
02	Mehanizam i motori za otvaranje vrata prtljažnika	Isključenja
03	Mehanizam poklopca motora	Isključenja
04	Mehanizam poklopca rezervoara	Isključenja
05	Podizač stakla vrata	Isključenja
06	Spoljna ogledala	Isključenja
07	Brave vrata	Isključenja

08	Spoljne kvake	Isključenja
**	Tapete i obloge vrata	Isključenja
**	Tapacirung u unutrašnjosti kabine (jastuci i presvlake sjedišta) - tepih	Isključenja
**	Konstrukcija sjedišta - ram (mehanizmi pomjeranja sjedišta)	Isključenja
**	Sjedišta i unutrašnje presvlake	Isključenja
**	Obloga za ventilaciju kod instrument table	Isključenja
**	Presvlake (obloge) kod instrument table	Isključenja
**	Unutrašnje kvake i ručice za otvaranje vrata i prozora	Isključenja
**	Potezne sajle	Isključenja
**	Ručica mjenjača brzina	Isključenja
**	Spoljne i unutrašnje ukrasne letvice	Isključenja
**	Metlice brisača	Isključenja
**	Pepeljara	Isključenja

15	GRIJANJE I VENTILACIJA	PG 04
01	Izmjenjivač toplote za grijanje kabine	Garancija
02	Elektromotor ventilatora, ventilator, za grijanje kabine i provjetravanje	Isključenja
03	Regulator grijanja (prozračivanja)	Isključenja
04	Elementi bloka distribucije vazduha	Isključenja
**	Filteri	Isključenja

16	ELEKTRIČNI SISTEM	PG 04
01	Uređaj za paljenje - (sastavni elektronski dijelovi uređaja za paljenje sa kablovima)	Garancija
02	Uređaj za ubrizgavanje - električna instalacija elektronskog uređaja za ubrizgavanje	Garancija
03	Kompjuter motora - elektronski kontrolni upravljački modul motora	Garancija
04	Indukcioni kalem/bobina (namotaj)	Garancija
05	Releji predgrijanja	Garancija
06	Alternator sa regulatorom	Isključenja
07	Starter - elektropokretač motora	Isključenja
08	Kombinovani instrument (jedinica armaturne ploče) - instrumentna ploča bez armaturne obloge	Isključenja
09	Prekidač vožnje unazad	Isključenja
10	Prekidač brisača	Isključenja
11	Prekidač svjetala	Isključenja
12	Releji s osiguračima	Isključenja
13	Putni kompjuter	Isključenja
14	Kontrolni regulatori sistema (krminiki regulatori sustava)	Isključenja
15	Motori brisača stakla (prednji + zadnji)	Isključenja
16	Motor brisača svjetala	Isključenja
17	Motor regulacije svjetala (visine)	Isključenja
18	Start/stop sistem (elektropokretač motora)	Isključenja
19	Svjetlosni senzor na vjetrobranskom staklu, staklo	Isključenja
20	Hupa - sirena	Isključenja
**	Sirena	Isključenja
**	Akumulator	Isključenja
**	Sijalice	Isključenja
**	Lampice	Isključenja
**	Farovi	Isključenja
**	Električne instalacije osim popravke iste	Isključenja
**	Naknadno instalirani sistemi i komponente	Isključenja
**	Brisači osim motora brisača	Isključenja
**	Metlice brisača	Isključenja
**	Razvodna kapa (razvodnici)	Isključenja
**	Prekidači na kontrolnoj ploči	Isključenja
**	Čistači stakla	Isključenja
**	Čistači farova	Isključenja
**	Provodnici	Isključenja
**	Kontrolne ploče sa vazdušnim otvorima	Isključenja

17	ELEKTRIČNI SISTEM UDOBNOСТИ	PG 04
01	Motor podizača stakla (elektromotori)	Isključenja
02	Prekidač podizača stakla	Isključenja
03	Grijanje stakla (grijući elementi vjetrobranskog i zadnjeg stakla, uz izutek oštećenja prouzrokovanih lomom)	Isključenja
04	Kontrolor grijanja - upravljačke jedinice	Isključenja
05	Prekidači regulacije ogledala	Isključenja
06	Pogon krovnog prozora/otvora (elektromotor)	Isključenja
07	Kontrolor prekidača prozora - upravljačke jedinice	Isključenja
08	CZ centralno zaključavanje	Isključenja
09	CZ kontrolor (upravljačka jedinica), elektromagneti	Isključenja
10	Parkimi senzori, kamere	Isključenja
11	Radio - navigacija	Isključenja
**	Sijalice	Isključenja
**	Svetila - lampe	Isključenja
**	Električni vodovi - napajanja	Isključenja
**	Naknadno instalirani sistemi i komponente	Isključenja

## ISKLUČENJA KOD PROGRAMA PRODUŽENE GARANCIJE

## (1) Program produžene garancije ne pokriva troškove :

- 1) Moguće štete, koje bi mogle nastati jer vozilo nije bilo moguće koristiti uslijed kvara
- 2) Moguće troškove koje bi mogao imati vlasnik zbog kvara na vozilu
- 3) Troškove redovnog održavanja vozila shodno uputstvima proizvođača;
- 4) Zamjene istrošenih dijelova u redovnom održavanju i servisiranju vozila (kočione obloge, sijalice, metlice brisača, filteri, pogonski kaiševi za pomoćne agregate na motoru, grijači i svjećice);
- 5) Zamjena dijelova vozila, na kojima su bile izvršene bilo kakve izmjene, uključujući posljedice toga na drugim sklopovima i dijelovima vozila

- 6) Otklanjanje kvarova zbog upotrebe neadekvatnog goriva, maziva ili tečnosti koji nisu u skladu sa uputstvima i preporukama proizvođača
- 7) Otklanjanje kvarova nastalih uslijed nedostatka maziva ili tečnosti
- 8) Otklanjanje kvarova nastalih zbog nepoštovanja sigurnosno upozoravajuće signalizacije u vozilu (posebno se odnosi na kontrolu temperature motora, pritiska ulja u motoru, upozorenja o nepravilnom radu motora) i proizvođačevih instrukcija navedenih u garancijskoj knjižici proizvođača i uputstvima o korišćenju vozila;
- 9) Otklanjanje kvarova zbog spoljnih uticaja na vozilo, poput mehaničkih ili hemijskih ogrebotina i zagađenja, ulaska spoljne vode u motor, bez obzira na uzrok;
- 10) Otklanjanje kvarova zbog prirodnih nepogoda, rata, političkih nemira, zvučnog udara ili nuklearnog zračenja
- 11) Otklanjanje kvarova uslijed požara ili opasnosti na putu, bez obzira ako to pokriva bilo kakvo osiguranje vozila ili nezgode
- 12) Otklanjanje kvarova nastalih na vozilu uslijed intervencija neovlašćenih osoba, nepoštovanja propisanih postupaka popravke, ugrađenih neoriginalnih rezervnih dijelova te održavanja vozila van ovlašćene servisne mreže
- 13) Otklanjanje kvarova nastalih na vozilu uslijed pregrijavanja ili smrzavanja;
- 14) Goriva, maziva i tečnosti;
- 15) Usluge POMOĆ NA putu;

#### (2). Dodatna isključenja koja nisu pokrivena produženom garancijom

- 1) dodatna čišćenja
- 2) razbijena i izgrebena stakla
- 3) zamjena deformisanih dijelova zbog spoljnih oštećenja ili spoljnih uzroka
- 4) podešavanje geometrije točka (osim u slučaju povezanih dijelova koji su pokriveni ovom garancijom)
- 5) čišćenje hladnjaka
- 6) čišćenje cijevi za dovod goriva, filtera goriva, sistem za ubrizgavanje goriva, pumpe za gorivo i rezervoara goriva koje je potrebno zbog upotrebe kontaminiranog ili neodgovarajućeg goriva
- 7) ovaj ugovor ne uključuje pokrće za tjelesne povrede ljudi ili životinja
- 8) trošak na sklopovima i djelovima vozila u trenutku kad su isti odvojeni od vozila, koje je potrebno zamijeniti usljed obezbjeđenja zakonskih i drugih ekoloških propisa, u vremenu kada je vozilo protivpravno oduzeto, mobilizovano ili su ga zaplijenila nadležna tijela u mirnodopskom razdoblju, i to od trenutka preuzimanja vozila od strane nadležnih organa do trenutka povrata vozila vlasniku;

#### (3) Garantni zahtjevi su ništavni ako je kvar uzročno povezan sa sljedećim:

- 1) ako je vozilo bilo izloženo mehaničkim ili hemijskim uticajima (kod oštećenja laka ili karoserije, a posebno zbog udara kamenja, rđe, industrijskih plinova);
- 2) upravljanje vozilom bilo je nestručno ili je došlo do preopterećenja vozila;
- 3) koristila su se goriva, motorno ulje, tečnosti ili maziva koja nisu preporučena u uputstvima za upotrebu;
- 4) u vozilo su bili ugrađeni dijelovi za koje ovlašćeni servis/proizvođač nije odobrio upotrebu ili je na vozilu bila izvršena prepravka na način, na koji proizvođač vozila ne dozvoljava;
- 5) nisu bili poštovani propisi u pogledu upotrebe, održavanja i njege vozila (npr. u uputstvima za upotrebu), a posebno ako servisni pregledi nisu bili izvršeni u ovlašćenoj servisnoj mreži prema propisanom rasporedu servisa;
- 6) krajnji korisnik nije odmah prijavio i dao otkloniti manjkavosti kada ih je primijetio i koje su bile vidljive već kod isporuke vozila ili su postale vidljive kasnije.

#### (4) Produžena garancija ne važi za oštećenja koja nastanu zbog:

- 1) prirodnih opasnosti (kao što su oluja, grad (tuča), grom, zemljotres, poplava, požar, spoljašnja eksplozija, i sl.)
  - 2) ratova,
  - 3) zvučnih udara ili
  - 4) nuklearnog zračenja.
- (5) Opšta isključenja:**
- 1) lakiranje (boja)
  - 2) izduvni sistem, osim dijelova izduvnog sistema koji su pokriveni garancijom
  - 3) stakla
  - 4) ulja, rashladni plin klima uređaja, rashladna tečnost motora, filteri (osim u slučaju kada je njihova zamjena potrebna zbog kvara dijela koji je pokriven produženom garancijom)

#### LIMIT POKRIĆA PRODUŽENE GARANCIJE

Limit pokrća po pojedinačnom garantnom zahtjevu i ukupno za sve štete je tržišna vrijednost vozila u trenutku nastanka kvara.

Uz gore navedeni limit, primjenjuje se i sljedeće:

Za vozila, koja su starija od 8 godina ili imaju preveženo više od 150.000 Km, maksimalni limit iznosi 2.500 EUR.

#### NAPOMENE:

Garancija na ugrađene rezervne dijelove u produženoj garanciji traje samo za vrijeme važenja produžene garancije.

#### ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Društvo ALLIANCE D.O.O. PODGORICA (u nastavku: ALLIANCE) kao nosilac baze podataka vodi, održava i vrši nadzor baze podataka kupaca, odnosno vlasnika vozila koja prodaju ovlašćeni prodavci – članovi distributerske mreže ALLIANCE, kao i baze podataka korisnika drugih usluga. Nosilac baze podataka obrađuje prikupljene podatke o kupcima, odnosno korisnicima usluga za potrebe ispunjenja ugovornih obaveza ovlašćenog prodavca vozila iz ALLIANCE mreže, koji je sklopio ugovor o usluzi „produžene garancije“, i društva ALLIANCE D.O.O. PODGORICA, te izrađuje analize i priprema mjere za poboljšanje kvaliteta usluga i slanje reklamnog i drugog materijala koje izdaje društvo.

Lične podatke za nosioca baze podataka prikuplja ovlašćeni prodavac na način propisan ugovorom koji uređuje odnose između nosioca baze podataka i ovlašćenog prodavca, odnosno serviseru vozila.

Saglasnost koju je dao kupac vozila potpisivanjem "potvrde o produženoj garanciji" za prikupljanje, obradu i čuvanje ličnih podataka može se otkazati u bilo kojem trenutku pisanom izjavom. U slučaju prenosa vlasničkih prava na vozilu na drugu osobu ili u slučaju uništenja vozila, podaci o vlasniku vozila će se izbrisati ako kupac o tom događaju obavijesti nosioca baze podataka i otkáže datu saglasnost.

Vođenje, nadzor i upravljanje bazom ličnih podataka i prenos podataka trećim osobama detaljno je utvrđen pravilnikom kompanije ALLIANCE D.O.O. PODGORICA o zaštiti ličnih podataka i katalogom baza ličnih podataka koje vodi ALLIANCE D.O.O. PODGORICA

#### OBAVEZE KUPCA (VLASNIKA) - USLOVI AKTIVIRANJA PRODUŽENE GARANCIJE

(1) Kupac (vlasnik) koji želi aktivirati usluge iz produžene garancije je dužan:

- 1) Prijaviti kvar kod / u ovlašćenoj servisnoj radionici **ALLIANCE D.O.O. PODGORICA** u roku od 7 dana od saznanja za kvar, koja odlučuje o načinu popravke vozila u skladu sa preporukama proizvođača vozila.
- 2) Predočiti valjano ispunjenu servisnu knjižicu sa ovjerenim servisnim pregledima u skladu sa pređenom kilometražom i preporukama proizvođača,
- 3) Predočiti knjižicu produžene garancije i ovjerenu potvrdu o produženoj garanciji
- 4) U slučaju kvara brojila kilometara, kupac se mora pobrinuti za popravku brojila pri ovlašćenju servisnoj radionici proizvođača vozila u Crnoj Gori u najkraćem mogućem roku i o tome obavijestiti prodavca vozila, kod kojeg je zaključen ugovor o produženoj garanciji

(2) Kupac (vlasnik) je dužan:

- 1) upotrebljavati vozilo u skladu sa odredbama navedenim u „Uputstvu za upotrebu i održavanje vozila proizvođača vozila“;
- 2) provjeriti jesu li podaci o vozilu i redovnim servisima obavijenim kod ovlašćenog serviseru pravilno uneseni u za to predviđena mjesta;
- 3) u slučaju poteškoća sa vozilom koje ukazuju na mogući nastanak kvara, vozilom upravljati oprezno i o tome obavijestiti ovlašćenog serviseru;
- 4) vozilo za vrijeme popravke ostaviti kod ovlašćenog serviseru u skladu sa pravnim propisima; Zahtjev podnesen u roku dužem od 7 dana od otkrivanja kvara na vozilu neće se uvažiti!

#### PRODUŽENU GARANCIJA NIJE MOGUĆE AKTIVIRATI

- (1) Ako se vozilo koristi na način koji nije u skladu sa uputstvima proizvođača (npr. preopterećenje, korišćenje u sportskim priredbama i sl.);
- (2) Ako je kvar posljedica intervencije, odnosno održavanja od strane nestručnog osoblja izvan ovlašćene servisne mreže;
- (3) Ako vozilo nije održavano prema instrukcijama proizvođača koje su navedene u Uputstvu za upotrebu i održavanje vozila;
- (4) Ako je bilo zahvata na brojilu kilometara bez znanja (informisanja) prodavca vozila iz servisne mreže ALLIANCE D.O.O. PODGORICA;

#### NASTANAK KVARA IZVAN CRNE GORE:

Ako se kvar dogodi izvan Crne Gore i ukoliko će se popravka vršiti izvan Crne Gore, i to isključivo u ovlašćenim servisima proizvođača vozila, u cilju povrata troškova za nastali kvar (kao i za troškove popravke koji su pokriveni ovom garancijom) korisnik vozila je obavezan da:

1. Prijavu kvara, pregled vozila i sačinjavanje profakture obavijesti isključivo u ovlašćenim servisima proizvođača vozila
2. Nakon prijave kvara, pregleda vozila i sačinjavanja profakture od strane ovlašćenog servisa proizvođača vozila, a prije izvođenja bilo kakvih zahvata na vozilu, kontaktira ALLIANCE DOO Podgorica radi pribavljanja informacije i odobrenja za troškove popravke po osnovu produžene garancije. Vlasnik (korisnik) vozila odnosno ovlašćeni servis proizvođača vozila u inostranstvu, može kontaktirati ALLIANCE DOO u vrijeme radnog vremena ALLIANCE DOO Podgorica, putem telefona 00382 20 892 040 ili putem maila [perunovic.m@renault.me](mailto:perunovic.m@renault.me).
3. Pribavi potvrdu (saglasnost) ALLIANCE DOO da će troškove popravke priznati po osnovu produžene garancije. Obavještenje o saglasnosti ili o odbijanju priznavanja troškova popravke ALLIANCE DOO će poslati ovlašćenom servisu u inostranstvu ili korisniku (vlasniku) vozila na mail adresu.
4. ALLIANCE-u DOO obezbijedi sledeće dokaze:
  - a) Radni nalog
  - b) Troškovo specificiranu fakturu za popravku kvara,
  - c) Fotografiju vozila u kvaru, po mogućnosti sa prikazom kvara,
  - d) Ako postoji, diagnostički izvještaj sa prikazom informacije o kvaru, koji je moguće dobiti od serviseru,
  - e) Ako postoje, zamjenjene dijelove korisnik vozila treba preuzeti i predočiti kao dokaz prodavcu/serviseru u Crnoj Gori gdje je vozilo bilo kupljeno zajedno sa produženom garancijom a ako isto nije moguće uraditi iz opravdanih razloga potrebno je dostaviti fotografije dijelova koji će se mijenjati i zamjenjenih dijelova pored vozila.

Alliance d.o.o. se može odlučiti, ukoliko je dao saglasnost za priznavanje troškova popravke, da sam izvrši plaćanje troškova popravke neposredno izvođaču popravke u inostranstvu. Ukoliko takav dogovor nije moguć, korisnik vozila sam podmiruje troškove popravke izvođaču popravke u inostranstvu. Korisnik vozila je obavezan, po povratku u Crnu Goru, da se obrati ALLIANCE-u DOO i traži povrat troškova popravke (u obimu ugovorene garancije i pokrća troškova). ALLIANCE DOO će odobriti povrat troškova popravke samo ukoliko je korisnik obezbijedio sve potrebne dokaze navedene u ovoj procedure.

U slučaju nepoštovanja ove procedure, troškovi nastali kao rezultat vršenja nekog popravka neće biti pokriveni produženom garancijom.